

製品回収のお詫びとお知らせ

この度、よつ葉乳業株式会社(代表取締役社長 有田 真)で製造する下記製品につきまして、のむヨーグルトの容器(紙パック)が膨張、破損するお申し出を複数いただきました。原因は特定ロットの副原料中の酵母が発酵したものと推察いたします。

当該製品は通常よりも強い酸味が感じられるものの、健康に影響を与える可能性は極めて低いものと考えておりますが、同一の副原料を使用するカップ製品と共に、万全を期して回収させていただきます。なお容器の膨張、破損の可能性からビニール袋等で密封の上、当社着払いで回収対象製品(中身は廃棄いただき容器のみ、クール便)のご送付をお願いしております。後日、製品代金を返送させていただきます。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、今後このような事態を起こさないよう、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めていく所存です。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

(1) 「よつ葉北海道のむヨーグルトベリーミックス 250g」

下記賞味期限の製品

- ① 賞味期限 2021年12月23日
- ② 賞味期限 2021年12月26日

(2) 「よつ葉北海道濃厚ヨーグルトベリーミックス 80g」

下記賞味期限の製品

- ① 賞味期限 2021年12月21日
- ② 賞味期限 2021年12月24日



※ 上記の賞味期限以外の商品は対象外です。

2. 回収対象製品容器の送付先

【送付先】

〒270-1501

千葉県印旛郡栄町矢口神明1丁目6番地1

よつ葉乳業株式会社 東京工場

次ページへ

3. お問い合わせ先

よつ葉乳業株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-428841

(受付時間 午前9時から午後5時)

※尚、製品代金を間違いなく、ご送付させていただくため郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上