

製品回収のお詫びとお知らせ

この度、よつ葉乳業株式会社(代表取締役社長 有田 真)で製造する下記製品につきまして、工場製造ライン機器ベルト部品破損により、ベルト内の金属線(ステンレス)が破断し、製品の一部に混入している恐れがあることが判明致しました。現在までに対象製品による健康被害の報告はございません。お客様の安全を最優先に考え、対象となる製品を自主回収させていただきます。

大変お手数ではございますが、お手元に当該製品がございましたら下記送付先へ料金着払い(クール便)にてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、製品代をお送りさせていただきます。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、今後このような事故を起こさないよう、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めていく所存です。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

- (1) よつ葉バター 加塩 150g
- (2) よつ葉バター 食塩不使用 150g
- (3) よつ葉バター 減塩 150g
- (4) よつ葉 北海道バター 加塩 150g
- (5) よつ葉 北海道バター 食塩不使用 150g
- (6) CGC 北海道バター 150g
- (7) CGC 北海道バター 食塩不使用 150g
- (8) COOP 生協バター 150g
- (9) CK 北海道十勝バター 150g
- (10) Vマーク VALUE PLUS 北海道バター 150g
- (11) Vマーク VALUE PLUS 北海道バター 食塩不使用 150g
- (12) セブンプレミアム 北海道バター 加塩 150g
- (13) セブンプレミアム 北海道バター 食塩不使用 150g

※製造管理記号「CC」から始まるものが回収対象品です。(賞味期限印字箇所に記載)

「CA」「CB」「FB」「FC」から始まるものは問題ございません。

賞味期限：2025年4月30日～2025年10月8日

製品外箱(紙箱)印字情報

▼賞味期限印字(例)



2. 回収対象製品の送付先

〒080-0104

北海道河東郡音更町新通20丁目3番地

よつ葉乳業株式会社 十勝主管工場

TEL: 0120-428841 (フリーダイヤル)

※着払い、クール(冷蔵)便

3. お問い合わせ先

よつ葉乳業株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-428841

(受付時間 午前9時から午後5時)

※尚、製品代金を間違いなく、ご送付させていただくため郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以 上