

製品回収のお詫びとお知らせ

この度、よつ葉乳業株式会社（代表取締役社長 井出 元郎）が販売した下記製品（江別製粉株式会社に製造を委託）におきまして、製造過程で異物（虫：ヒラタコクヌストモドキ ※）が混入した可能性があることが判明いたしました。つきましては、お客様の安心を最優先に考え、当該製品を自主回収させていただきます。なお、現時点で対象製品による健康被害は報告されておられません。

大変ご面倒をおかけいたしますが、お手元に対象製品がございましたら、下記に記載のURLからウェブフォームで回収をお申し込みいただくか、フリーダイヤルまでご連絡いただけますと、ご自宅まで回収に伺います。後日、製品代金相当分のクオカードをお送りいたします。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社は、今後このような事態を未然に防ぐため、品質管理体制のさらなる強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

※ヒラタコクヌストモドキは、小麦粉や米などの穀類に見られる一般的な害虫です。

記

1. 対象製品

（1）よつ葉のバターミルクパンケーキミックス 450g

賞味期限：2025年11月26日～2026年6月26日

製造所：江別製粉株式会社

（2）よつ葉のバターミルクパンケーキミックス 150g

賞味期限：2026年1月9日～2026年6月24日

製造所：江別製粉株式会社

対象製品は次ページのとおりで。

次ページへ

対象製品



賞味期限印字位置



製造所印字位置

【450gタイプ】



賞味期限印字位置



製造所印字位置

【150gタイプ】

対象外製品



主に北海道外および弊社オンラインショップで販売しております
「よつ葉の北海道バターミルクパンケーキミックス450g」は
上記と別会社で製造しており、対象外です。

※弊社が販売するギフトセットに含まれる製品は対象外です。

2. 回収受付

(1) WEB

URL: https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mpr7gz7fb/

<受付時間> 24時間受付いたします。



(2) 自主回収専用フリーダイヤル 0120-660-508

<受付時間> 9:00~17:00 (平日のみ)

なお、11月8日(土)、9日(日)は受付を行います。

予告なく変更となる場合がございます。

※ご自宅まで製品回収に伺います。

※お客様からお預かりいたしました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上

よつ葉乳業株式会社